

## Le service néonatalogie de l'hôpital d'Auxerre a inauguré son salon des parents, une parenthèse pour être "comme à la maison"

Publié le 27/10/2021 à 09h00



*La fresque du salon des parents est la prolongation des décors déjà en place dans le reste du service néonatalogie de l'hôpital d'Auxerre. © NZO YONNE*

Une pièce pour souffler. Avec son nouveau salon des parents, le service de néonatalogie de l'hôpital d'Auxerre permet aux parents de mieux vivre l'hospitalisation de leur bébé.

Ouvert depuis mars 2021, le salon des parents du service de néonatalogie de l'hôpital d'Auxerre, comme son nom le laisse deviner, est dédié aux parents et aux fratries, dont le bébé est pris en charge dans le service de néonatalogie. Voici ce qu'il faut savoir sur ce nouvel espace.

### Qu'est-ce qu'un salon des parents ?

Dans la pièce de 25 m<sup>2</sup>, il y a des fauteuils, une grande table, mais aussi une toute petite avec des crayons de couleurs pour les enfants, une télévision et une cuisine équipée.

Une fresque décore le plus grand mur de cette pièce qui accueillait avant des bureaux. Pour "adoucir l'hospitalisation des petits et de leurs parents", résume Brigitte Adam, ancienne cadre de pôle. "On sort de la technicité des chambres pour avoir un peu de gaieté dans l'hôpital", ajoute le chef de service, le docteur Bertrand Soto. Cette fresque colorée est illuminée par des personnages souriants qu'on imaginerait sortis d'un dessin animé. C'est l'œuvre de Christine Frison, aide soignante du service, artiste amateur qui a sorti son crayon et de la peinture.



"C'est un sas de décompression". Après de leur petite fille, Judicaëlle et Benjamin, résumant ainsi le salon des parents. "On est ici depuis dix jours. On habite à Lézennes, à 45 minutes, alors ce salon, c'est vraiment bien, pour souffler", assurent les jeunes parents. "On peut boire un café, loin des bips. Ça nous permet de sortir de l'hôpital, dans l'hôpital. On est comme à la maison". Mais aussi de mieux suivre l'évolution de leur enfant, ses soins et "d'accepter plus facilement de partir le soir. On est présents, c'est bénéfique pour le bébé".

### À qui est-il destiné ?

Il est destiné aux parents dont les bébés sont pris en charge dans le service de néonatalogie de l'hôpital d'Auxerre. Ce service est le seul du département de niveau 2B. Il dispose ainsi d'un service de réanimation, à la différence des 2A. Il peut accueillir des enfants prématurés de 32 semaines. Les plus jeunes (entre 24 et 32 semaines) sont, eux, pris en charge à Dijon. Ainsi, les parents viennent de tout le département, et même de l'Aube, de la Nièvre ou encore du Loiret.

### Comment a-t-il vu le jour à Auxerre ?

"Il y a quelques années, j'ai fait un diplôme universitaire, dont la finalité était un projet et un mémoire", explique Cindy Manessier, qui a choisi pour sujet le salon des parents. D'abord en initiant la création d'un premier salon provisoire, installé dans une chambre "mère-enfant". Puis en réalisant une série de questionnaires auprès des parents, pour évaluer leurs besoins. Et enfin en participant avec toute l'équipe à l'aboutissement de la dernière version. "Le fait d'avoir un espace pour échanger avec d'autres parents, c'est quelque chose dont ils avaient besoin", témoigne Cindy Manessier. "Avant, les parents mangeaient dans la salle d'attente", poursuit la cadre Virginie Cool.

### Combien cela coûte-t-il ?

Ce projet a représenté un investissement de 25.000 euros. L'enseigne Cuisinella d'Auxerre a offert la cuisine. C'est grâce à ce cadeau, d'une valeur de 3.000 euros, et à l'opération "pièces jaunes" de la Fondation des hôpitaux qui a subventionné ce projet à hauteur de 3.000 euros également, que ce projet a pu voir le jour, après des années de réflexion. L'association Mission sourire (créée par le personnel du service, pour améliorer la prise en charge) a, elle aussi, apporté son soutien à ce projet.